**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю**

**во 2 квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю во 2 квартале 2015 года поступило **45** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 2,2% меньше, чем в 1 квартале 2015 года, и на 36,4% больше, чем во 2 квартале 2014 года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле – **19** (42,2%),

в мае – **11** (24,5%),

в июне - **15** (33,3%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **9** (20,0%)[[1]](#footnote-2);

запросы информации - **36** (80,0%).

Из них поступивших повторно или многократно нет.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в Дальневосточном федеральном округе- **1** (2,2%);

из Управления Пенсионного фонда РФ в г. Петропавловске-Камчатском Камчатского края - **2** (4,4%).

2. По типу доставки:

Почтой России - **8** (17,8%);

по сети Интернет (электронной почтой) - **2** (4,4%);

личный прием – **1** (2,2%);

факсом – **6** (13,4%);

нарочно – **28** (62,2%).

Анализ поступления во 2 квартале 2015 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Камчатский край – **42** (93,4%);

Приморский край – **1** (2,2%);

Воронежская область – **1** (2,2%);

Республика Молдова – **1** (2,2%).

Во 2 квартале 2015 года рассмотрено **44** обращения граждан, что на 4,3% меньше, чем в 1 квартале 2015 года, и на 33,3% больше, чем во 2 квартале 2014 года.

При этом **1** обращение гражданина находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (на 1 июля), поступившее во 2 квартале 2015 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан во 2 квартале 2015 года дано **44** ответа, что на 4,3% меньше, чем в 1 квартале 2015 года (на 33, 3% больше, чем во 2 квартале 2014 года), из них:

письменных - **44** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" - **44** (100%), в том числе "меры приняты" - **44** (100%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **44** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **44** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **12** (27,3%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **32** (72,7%).

Все обращения граждан, поступившие во 2 квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений во 2 квартале 2015 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **26** | **25** | **1** |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** | **1** | **1** | **-** |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** | **1** | **1** | **-** |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **25** | **24** | **1** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **21** | **21** | **-** |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 4 | 4 | - |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 5 | 5 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 11 | 11 | - |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **4** | **3** | **1** |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 4 | 3 | 1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **7** | **7** | **-** |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **7** | **7** | **-** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **7** | **7** | **-** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 7 | 7 | - |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **12** | **12** | **-** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **12** | **12** | **-** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | **12** | **12** | **-** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 12 | 12 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений илив субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)